

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
об условиях договора добровольного страхования
(Стоп.Клещ)



подготовлен на основании Правил добровольного медицинского страхования граждан №9 ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» (далее – Страховщик), в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).

Страховщик: ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни», 115035, Российская Федерация, г. Москва, Кадашёвская набережная, д.30

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховым случаем является документально подтвержденное обращение Застрахованного в соответствии с условиями договора страхования и в период его действия в медицинские учреждения, имеющие договорные отношения со Страховщиком за медицинскими услугами по иммунизации, диагностики, дезинтоксикационной и противовоспалительной терапии, реабилитации в рамках программы добровольного медицинского страхования, предоставляемой Застрахованному лицу после укуса (присасывания) клеща.

Перечень заболеваний, входящих в страховое покрытие: клещевой энцефалит, болезнь Лайма (боррелиоз), гранулоцитарный анаплазмоз человека, моноцитарный эрлихиоз человека, Клещевые геморрагические лихорадки.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик не возмещает стоимость за: любые медицинские и иные услуги, по событиям и заболеваниям, прямо не предусмотренным договором страхования; любые назначения без медицинских показаний или выполняемые по желанию Застрахованного, либо предписанные врачами медицинских учреждений без согласования со Страховщиком; медицинский уход на дому, выполнение медицинских услуг на дому; методы традиционной диагностики; бальнеологические процедуры; ЛФК; грязелечение, а также услуги, оказываемые в профилактических, косметических), оздоровительных целях; специфическая иммунизация с различными аллергенами; вакцинация взрослых; экстракорпоральные методы лечения; заболевания органов и тканей, требующие их трансплантации, имплантации, все виды протезирования, ортопедической коррекции; пластическая хирургия; кардиохирургические и нейрохирургические операции; стоматологическая помощь; услуги стационара одного дня; обследование с целью выдачи справок; покрытие расходов на лекарственные препараты (кроме услуг по экстренной профилактической иммунизации и экстренной стационарной помощи, а также препаратов, прямо предусмотренных программой страхования (в том числе в порядке возмещения стоимости препарата по согласованию со Страховщиком)); очки, контактные линзы, слуховые аппараты, имплантанты, другие дополнительные медицинские устройства и приспособления, расходные материалы индивидуального назначения, в том числе требующиеся в ходе оперативного вмешательства; ортопедических заболеваний, требующих хирургического лечения. Сложные углубленные методы исследования проводятся строго по медицинским показаниям и только с предварительного согласования со Страховщиком. Если срок действия договора страхования истек, а лечение Застрахованного по заболеванию, признанному страховым случаем, не завершено, Страховщик берет на себя расходы на оплату медицинских услуг только до момента устранения угрозы жизни Застрахованного.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории РФ

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Сроки и порядок принятия решения о страховой выплате и сроки осуществления страховой выплаты по договору страхования за оказанную медицинскую помощь или иные услуги Застрахованным, а также оплате лекарственных средств или изделий медицинского назначения определяются условиями договоров с медицинским и/или иными учреждениями, аптечными (или иными) организациями.

Перечень документов, предоставляемых Страховщику: детальный перечень документов и разъяснения по порядку их предоставления указаны в разделе 9.1, 9.2, 9.7. Правил страхования.

Страховая выплата осуществляется в медицинское учреждение, оказывающее медицинские услуги по направлению Страховщика. Выплата в медицинское учреждение производится на основании выставленного счета, и не может превысить страховую сумму, указанную в Договоре.

Перечень услуг включает медицинскую помощь в амбулаторных условиях, дневном стационаре, в стационарных условиях. Для получения медицинской помощи Застрахованный обращается в Медицинский Контакт-центр страховщика или его партнеров по телефонам, указанным в программе страхования. Медицинская помощь оказывается по направлению Страховщика в медицинских учреждениях - партнерах Страховщика, находящихся на территории РФ и имеющих договоры со Страховщиком. Госпитализация осуществляется через круглосуточный Медицинский Контакт-центр Страховщика в стационары, имеющие договорные отношения со Страховщиком. В исключительных случаях по жизненным показаниям, а также при отсутствии мест в стационарах экстренная госпитализация может быть произведена бригадой городской станции СМП «03» в ближайший к месту нахождения Застрахованного городской стационар с последующим переводом в стационар, имеющий договорные отношения со Страховщиком, который готов принять Застрахованного (при отсутствии медицинских противопоказаний к такому переводу). Амбулаторный этап включает мероприятия, предназначенные для застрахованных, у которых обнаружены присосавшиеся иксодовые клещи или которых укусил клещ: консультация специалистов (по медицинским показаниям), удаление клеща; лабораторное исследование удаленного клеща с выявлением 4 возбудителей: клещевого энцефалита, иксодового клещевого боррелиоза (болезни Лайма), гранулоцитарного анаплазмоза человека и моноцитарного эрлихиоза человека; экстренная профилактическая иммунизация (введение иммуноглобулина против клещевого энцефалита); введение антибиотика для профилактики клещевого боррелиоза (болезни Лайма), гранулоцитарного анаплазмоза человека, моноцитарного эрлихиоза человека; серологическое исследование крови по медицинским показаниям со специфическим антигеном РПГА и ИФА на 14 – 25 день после укуса или удаления клеща; наблюдение специалистами в течение 30 суток с момента укуса или удаления клеща и повторное исследование крови (по медицинским показаниям). Стационарный этап включает мероприятия в случае заболевания клещевым энцефалитом, болезнью Лайма, гранулоцитарным анаплазмозом человека, моноцитарным эрлихиозом человека, после проведения экстренной профилактической иммунизации или антибиотикопрофилактики; в случае выявления геморрагической лихорадке (размещение в одно-, двух - местных палатах с полным медикаментозным обеспечением). Реабилитационно-восстановительный этап (мероприятия после стационарного лечения): наблюдение Застрахованного в течение 3 - 6 месяцев после лечения в стационаре в рамках срока действия договора страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма к возврату
Отказ от договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая (в соответствии с Указанием 3854-У от 20.11.2015г ЦБ РФ).	100% страховой премии
Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
 Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
сайт: www.finombudsman.ru;
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
 Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.